

COMUNICADO A TODOS NUESTROS QUERIDOS AMIGOS,

Para el Hotel Marlowe, el valor más importante es la seguridad y bienestar de nuestros huéspedes y el de todos los que trabajamos para hacer posible nuestro hotel. Ante los recientes y tristes acontecimientos desencadenados por la pandemia de COVID-19 y en un decidido y firme apoyo a todas las estrategias de prevención recomendados por las autoridades sanitarias y la Organización Mundial de la Salud, estamos aplicando en todas nuestras instalaciones de manera responsable y decidida, las siguientes medidas:

- Gel desinfectante con base en alcohol
- La limpieza habitual la hemos reforzado con un mayor empeño en la desinfección de áreas comunes
- Como medida preventiva hemos comprado termómetros laser para el control de la temperatura de los huéspedes y empleados, quienes somos socialmente responsables en las acciones de prevención que tenemos que utilizar
- Finalmente hemos ratificado nuestras alianzas con el personal sanitario, así como con las clínicas que habitualmente nos brindan sus servicios, para que en caso de que algún huésped se encuentre en alguna situación de riesgo canalizarlo de inmediato para que le brinden ayuda de forma oportuna.

Así mismo hacemos de su conocimiento que referente a las reservaciones con condición No Reembolsable estamos dando la mayor flexibilidad posible para reagendar este tipo de reservaciones sin penalidad alguna, lo invitamos a ponerse en contacto con nosotros para que conozca nuestras alternativas.

En nuestros más de 60 años a su servicio, el Hotel Marlowe ha vivido situaciones extremas como el terremoto de 2017 y la Influenza H1N1, pero se ha caracterizado por su compromiso social, acatando con responsabilidad y disciplina todas las indicaciones que piden las instancias de gobierno para la seguridad de nuestros huéspedes así como la de nuestros colaboradores, por lo que sabemos lograremos salir de esta emergencia que vivimos actualmente.

No queremos despedirnos sin mandar un abrazo muy afectuoso a todos los afectados y sus familias, esperando que pronto encuentren la salud y el consuelo necesario para superar tan dolorosa situación.